

Modulo per Manutenzione e Riparazione



Spedire a: **GENIUM SRL**, via Facchinetti 10 - 13100 Vercelli (VC)

Dati cliente per fatturazione

Nominativo

Codice Fiscale

Telefono

Indirizzo

Città

Provincia

CAP

E-mail

Dati cliente per spedizione, ritiro e riconsegna

Nominativo citofono

Azienda

Indirizzo di ritiro

Città

Provincia

CAP

Telefono referente

Confermo che la spedizione, il ritiro e la riconsegna dovranno essere effettuate allo stesso indirizzo di fatturazione. In caso contrario, si prega di compilare con i propri dati gli appositi campi.

Confermo che la spedizione, il ritiro e la riconsegna dovranno essere effettuate tutte allo stesso indirizzo.

Tipo di assistenza richiesta

Scelta la tipologia di assistenza che si desidera, il dispositivo sostitutivo potrebbe non essere lo stesso modello ma di prestazioni uguali o maggiori. In caso di modello differente, questo verrà specificato prima dell'invio da OxyStore.

CPAP e Auto-CPAP

89€ - Assistenza base

149€ - Assistenza e Sostitutivo

Concentratori di Ossigeno

129€ - Assistenza base

239€ - Assistenza e Sostitutivo

Attenzione: il costo dell'assistenza **NON** comprende il preventivo di riparazione.

Dati Macchinario

Tipologia

Concentratore

CPAP

Pressione da impostare

Modello

Inogen One G3

Elite ResMed

Min:

Inogen One G4

DreamStation Pro Philips

Max:

Inogen One G5

AirSense 10 AutoSet ResMed

Fissa a:

Inogen Rove 6

AirSense 10 AutoSet FH ResMed

Tipologia Maschera

EverFlo 5l

AirMini ResMed

Kröber 5l

Sefam S. Box - Sefam

Kröber 6l

Prisma Smart Max Lowenstein

SeQual Eclipse

DreamStation Go Philips

Zen-O Lite

DreamStation 2 Philips

Da compilare solo se si è scelto il servizio con il dispositivo sostitutivo

Altro:

Altro:

Numero Seriale

Documenti da allegare:

Per mantenere l'IVA agevolata al 4%, vi chiediamo di allegare uno dei seguenti documenti:

- Prescrizione medica
- Piano terapeutico
- Legge 104

Senza l'invio della modulistica compilata all'indirizzo riparazioni@oxystore.it non sarà possibile procedere all'apertura della pratica di riparazione.



via Facchinetti, 10
13100 VERCELLI



800598364



0161 215288



riparazioni@oxystore.it



oxystore.it

Difetto riscontrato nel Concentratore



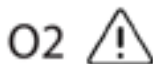
Sostituzione colonne



Livello ossigeno basso



Errore di sistema



Errore Ossigeno

Errore display / tasti

Problema nel caricamento della batteria
Spedire anche la batteria.
Seriale:

Rumorosità

Vibrazione

Altro:

Difetto riscontrato nella CPAP o Auto-CPAP

Rumorosità

Eccesso di pressione

Errore display

Problema attacco dell'alimentatore

Registrazione dati terapia / Problema scarico dati

Altro:

Modalità di Pagamento

Bonifico Bancario

Intestato a **Genium Srl** con causale: indicare il nominativo di fatturazione e il tipo di assistenza selezionata

Carta di Credito

IBAN: **IT58L0623010010000063821867**

Estremi Banca: Crédit Agricole - BIC CRPPIT2P604

PayPal

Indicare indirizzo email per la richiesta di pagamento

Istruzioni per il ritiro

Si prega di spedire il dispositivo **completo di accessori**, ad eccezione della borsa e della cannula, in un **imballaggio adeguato** al trasporto, al fine di evitare danni causati dal corriere. Il Ritiro del dispositivo da revisionare avverrà con **corriere espresso** contestualmente alla consegna del dispositivo sostitutivo (ove richiesto), pertanto si ricorda che il **pacco dovrà già essere pronto** al passaggio del corriere per permettere tale procedura.

Nel caso non avvenisse per mancanza del cliente i passaggi successivi saranno addebitati come costo extra.

La prenotazione del ritiro verrà concordata a seguito del saldo dell'assistenza.

La Riconsegna avverrà nello stesso metodo.

Ricordiamo che in caso di necessità di consegna al piano tale servizio è su richiesta che sarà addebitata separatamente al costo di **€ 42,50 per cadauna consegna**.

Si prega di selezionare la tipologia di consegna richiesta.

Consegna Standard

42,50€ - Consegna al Piano

Dispositivo sostitutivo

Nel caso si fosse selezionata l'assistenza con dispositivo sostitutivo, il macchinario fornito potrà essere lo stesso o differire per modello o capacità della batteria rispetto al dispositivo mandato in assistenza, ma sarà sempre di flusso eguale o maggiore a quello originario.

Nota Tempistiche

Le tempistiche di riparazione variano indicativamente dai 20 ai 40 giorni, in base alla problematica riscontrata dal tecnico. In caso fosse necessario l'intervento da parte della casa madre, le tempistiche potrebbero protrarsi oltre.